****

*Direzione Sistemi Informativi*

*Richiesta di rilascio FIX AMS*

*in ambiente di esercizio*

**Versione corrente del template**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N. Versione** | **Data Approvazione** | **Approvato da** |
| 02 | 21/01/2019 | Luca Colasanti / Deborah Gatta |

**Compilazione documento**

| **Nome** | **Società / RTI - Contratto** | **Data** |
| --- | --- | --- |
| Feola Valentina | Capgemini-Inmatica | 11/09/2019 |

**Convalida del documento**

| **Nome** | **Unità** | **Data** |
| --- | --- | --- |
| Matteo la Speme | *-* Gestione Applicazioni, Sistemi e Sicurezza IT | *gg/mm/aaaa* |

*Hot Fix AMS (attività urgente non pianificata)*

| **Applicazione** | **ID ticket** | **Titolo Attività** |
| --- | --- | --- |
| Ricoge | IM251066 | Fix a seguito di monitoraggio prestazioni RICOGE maschera Commissioni e malfunzionamento sulla funzionalità di “Gestione Checklist” tab “LOG Import Export Checklist”; |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fix funzionale (modifica codice/procedura)** | |
| Descrizione intervento | ***Maschera Esito Commissioni:*** *l’intervento fatto è stato quello di eliminare delle chiamate “inutili” alla vista riuscendo ad ottenere dei tempi migliori rispetto all’AS IS (su Pre-Esercizio i tempi di risposta si sono attestati intorno ai 35-40 secondi su Esercizio 1 minuto o poco meno) .*  ***Anomalia sulla funzionalità di “Gestione Checklist” tab “LOG Import Export Checklist”:*** *è stato risolto l’errore del time out causato dall’estrazione del campo Blob.* |
| Codice sorgente | <http://tfsgse.risorse.int/tfs/defaultcollection/Ricoge2/_versionControl?path=%24%2FRicoge2%2FRelease%2FEsercizio%2FESE_2019_09_10_v.2.8.2&version=T&_a=contents> |
| **Fix database (modifiche alla struttura delle basi dati – non applicabile per le modifiche dati)** | |
| Descrizione intervento | *Nessuna* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Documentazione** | |
| Specifica Funzionale | *Nessuna* |
| Specifica Tecnica | *Nessuna* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dettagli della richiesta** | |
| Data richiesta rilascio | *12/09/2019 ore 13:00* |
| Disservizio verso l’utente | *Crea disservizio INTRANET* |
| Tecnologia | *.NET* |
| Ambiente | Esercizio |
| Componente Applicativa | Nessuna |
| Schedulatore | *Nessun impatto sulle schedulazioni* |
| Riferimenti fornitore | *Feola Valentina,* [*valentina.feola@gse.it*](mailto:valentina.feola@gse.it)*, tel. 3356* |
| Priorità Richiedente | **STRAORDINARIO** |
| Test ambiente di Collaudo | Non previsti test |
| Test ambiente di  pre-esercizio | Agosto 2019 |
| Servizi Impattati | Nessuno |
| Pacchetto di Installazione | [\\risorse.int\Dati\Deploy\RICOGE2\_Esercizio\_20190912.rar](file:///\\risorse.int\Dati\Deploy\RICOGE2_Esercizio_20190912.rar) |
| Manuale di Installazione | Nessuno |
| Procedura gestione schedulazioni | Nessuno |